

# Cómo leer su factura de gas

Citizens Gas sabe que las facturas pueden ser confusas. Cuando usted tenga alguna pregunta acerca de su factura de gas, usted puede marcar al 924-3311 y hacer su pregunta en español. Trataremos de responderle inmediatamente.

A la derecha, vea la guía de factura mensual de Citizens Gas. Aunque el nombre y las cifras en el ejemplo son diferentes de la suya, su factura tendrá la misma apariencia.



Energía para el futuro Una tradición de confianza.

[www.citizensgas.com](http://www.citizensgas.com)



- 1 Su número de cuenta de usuario.
- 2 Fecha de su pago en nuestra oficina.
- 3 Dirección a donde se envía su factura de gas.
- 4 Mensaje especial para algunos usuarios acerca de su cuenta.
- 5 Dirección donde se encuentra el servicio de gas.
- 6 Resumen de comparación de su consumo de gas y clima durante el periodo del cobro actual, cobro anterior y el mismo periodo del cobro del año pasado.
- 7 En esta fecha le cobramos a su cuenta. Se muestran todas las transacciones hasta la fecha de cobro.
- 8 Cantidad de su último cobro; cantidad de su último pago recibido; saldo anterior.
- 9 Detalles de el costo de gas usado en su hogar o negocio; el costo de suministrar el servicio de entrega y varios servicios. Esto no indica nuevos cargos ni aumento de costo.
- 10 Saldo de su cuenta hasta la fecha.
- 11 Número de días de servicio durante este periodo de cobro.
- 12 Número de unidades térmicas utilizadas.
- 13 Cantidad de gas, medida en pies cúbicos, que pasa a través de su medidor.
- 14 Última fecha en que leímos su medidor y la cantidad consumida.
- 15 Fecha en que leímos su medidor y la cantidad de gas consumida para el cobro actual.
- 16 Número asignado al medidor de la dirección donde se encuentra el servicio.
- 17 Próxima vez que leeremos su medidor de gas.
- 18 Medida estándar de energía.
- 19 Mensaje especial para los usuarios acerca de métodos de conservación, los productos y servicios de energía.
- 20 Por favor regrese esta porción de su factura junto con su pago. Esta porción de la cuenta nos ayuda a procesar su pago más rápido y en forma más exacta.

**Citizens Gas**  
 PO Box 7056  
 Indianapolis, IN 46207-7056  
 www.citizensgas.com  
 Energy for your future. A tradition of trust.

<b>1</b> Account Number	<b>2</b> Payment Due Date
987654-456789	01/16/03
Amount to be paid by 01/16/03	76.10
Amount to be paid after 01/16/03	78.46

### CUSTOMER MESSAGES

- 3 Citizen, John Q.  
1234 Orange St.  
Indianapolis, IN 46202-1234
- 4 As a participant in the Automatic Bank Deduction program, \$76.10 will be deducted from your financial institution on 01/16/03.

LDB 17

Account Summary		Historical Information	
<b>5</b> Billing for:	1234 Orange St.	<b>6</b> Gas Consumption Comparison	
<b>7</b> Service Type:	Residential Heat	Current Period	128
<b>7</b> Date Billed:	12/27/02	Previous Period	112
<b>8</b> Account Balance of Last Bill	\$100.00	Same Period Last Year	135
Payment (s) Received	100.00 CR	<b>Therms</b>	
Previous Balance	0.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Current period was 14% colder than previous period.</li> <li>Current period was 5% warmer than the same period last year.</li> </ul>	
<b>9</b> Current Period Charges		<b>11</b> Days of Service	34
Gas Used	41.46	<b>12</b> Gas Used in Therms	128
Delivery and Services	30.33	<b>13</b> Gas Used in CCF	127
Sales Tax	4.31	<b>14</b> Previous Reading	7956
Total Current Charges	76.10	<b>15</b> Current Reading	8083
<b>10</b> Account Balance as of 12/27/02	\$76.10	<b>16</b> Meter Number	676767
		<b>17</b> Next Meter Read Date	01/27/03
		<b>18</b> BTU Factor:	1.007

**Citizens Serving You** See reverse side for phone numbers, office location, hours, and definition of terms.

- 19 Citizens Gas has reduced your natural gas bill this month. Look inside today's Pipeline for more information on how Citizens Gas works to hold down your gas costs.

Give the gift of warmth this season by purchasing a Citizens Gas gift certificate for someone on your holiday list. Call 924-3311 for additional details.

Retain this portion for your records.

**20** Please detach and return this portion with your payment. Please do not fold, staple or paper clip payment to bill.

Name: Citizen, John Q.  
 Account: 987654-456789  
 Service: 1234 Orange St.

Amount paid	\$	
Amount to be paid by 01/16/03		76.10
Amount to be paid after 01/16/03		78.46

Make Check or Money Order Payable to:



PO Box 7056  
 Indianapolis, IN 46207-7056

SAMPLE